**QUESTIONÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO DOS PROVEDORES MUNICIPAIS**

**I. TERRITÓRIO**

**Região a que pertence o município**

Norte

Centro

LVT

Alentejo

Algarve

Açores

Madeira

**População do município**

Até 10 mil habitantes

Entre 10 e 30 mil habitantes

Entre 30 e 50 mil habitantes

Entre 50 e 75 mil habitantes

Entre 75 e 100 mil habitantes

Mais de 100 habitantes

**II. AUTARQUIA**

Número de eleitos a tempo inteiro

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Número de técnicos municipais

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Há quantos anos foi criado o estatuto do provedor?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**III. PROVEDOR - PERFIL**

Idade

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Género

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Habilitações académicas

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Situação face ao trabalho

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Naturalidade

Natural do concelho onde exerce a função de provedor

Natural de outro concelho

Nacionalidade

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Teve ou tem alguma relação profissional com a autarquia?

Sim, tive. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Sim, tenho. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Nunca tive.

Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Tem algum vínculo partidário?

Sim, sou um membro ativo no partido

Sim, mas não sou um membro ativo no partido

Não

**IV. PROVEDOR – ELEIÇÃO E MANDATO**

Modalidade de eleição/nomeação como Provedor

Convidado pelo Executivo municipal e por este nomeado

Convidado pelo Executivo municipal e votado pela Assembleia Municipal

Indicado por grupos de deputados da Assembleia Municipal e por esta votado

Outra situação. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Duração do mandato do provedor

Mandato do Provedor coincide com o mandato dos órgãos autárquicos

Mandato do Provedor com duração inferior à do mandato dos órgãos autárquicos

Mandato do provedor sem tempo limite regulamentar

Outra situação. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

É possível a renovação do mandato do Provedor?

Não

Sim

Se sim, existe um limite máximo de mandatos?

Não

Sim. Quantos? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**V. PROVEDOR – EXERCÍCIO DE FUNÇÕES**

As funções do provedor são remuneradas pela autarquia?

Sim

Não. São voluntárias e gratuitas.

Quais os canais disponíveis para que os munícipes contactem com o provedor? (múltipla escolha)

Atendimento presencial no município

Atendimento presencial descentralizado (ex. freguesias)

Carta

Email

Telefone

Formulário em página de Internet

Facebook

Outro. Qual?

Qual é a periodicidade dos atendimentos aos munícipes?

Uma vez por semana

Duas vezes por semana

Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Qual é o tempo médio semanal dedicado ao atendimento aos munícipes?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Qual é o tempo médio semanal dedicado à instrução e acompanhamento de processos?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

O provedor dispõe de um serviço de apoio técnico / administrativo?

Sim

Não

O provedor está obrigado a comunicar ao reclamante/queixoso as diligências efetuadas e eventuais conclusões?

Sim

Não

Se sim, qual o tempo regulamentar previsto?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Os serviços municipais / interlocutores políticos estão obrigados a dar resposta fundamentada aos pedidos de informação /sugestões /exposições do Provedor?

Sim

Não

Se sim, qual o tempo regulamentar previsto?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

O provedor está obrigado à produção de relatórios das atividades desenvolvidas?

Sim

Não

Se sim, qual a periodicidade dos relatórios?

Semestral

Anual

Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**V. PROVEDOR – RESULTADOS**

Solicitações, que se referem a pedidos de intervenção do Provedor na resolução de uma determinada situação, pedidos de reunião, informações e sugestões;

Queixa/denúncia, que reporta uma insatisfação grave, conflito por parte do munícipe;

Reclamação, que corporiza uma recomendação ou denúncia pela forma como a autarquia ou empresa municipal atua em determinada área.