**QUESTIONÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO DOS PROVEDORES MUNICIPAIS**

**I. TERRITÓRIO**

**Região a que pertence o município**

[ ]  Norte

[ ]  Centro

[ ]  LVT

[ ]  Alentejo

[ ]  Algarve

[ ]  Açores

[ ]  Madeira

**População do município**

[ ]  Até 10 mil habitantes

[ ]  Entre 10 e 30 mil habitantes

[ ]  Entre 30 e 50 mil habitantes

[ ]  Entre 50 e 75 mil habitantes

[ ]  Entre 75 e 100 mil habitantes

[ ]  Mais de 100 habitantes

**II. AUTARQUIA**

Número de eleitos a tempo inteiro

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Número de técnicos municipais

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Há quantos anos foi criado o estatuto do provedor?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**III. PROVEDOR - PERFIL**

Idade

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Género

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Habilitações académicas

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Situação face ao trabalho

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Naturalidade

[ ]  Natural do concelho onde exerce a função de provedor

[ ]  Natural de outro concelho

Nacionalidade

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Teve ou tem alguma relação profissional com a autarquia?

[ ]  Sim, tive. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

[ ]  Sim, tenho. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

[ ]  Nunca tive.

[ ]  Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Tem algum vínculo partidário?

[ ]  Sim, sou um membro ativo no partido

[ ]  Sim, mas não sou um membro ativo no partido

[ ]  Não

**IV. PROVEDOR – ELEIÇÃO E MANDATO**

Modalidade de eleição/nomeação como Provedor

[ ]  Convidado pelo Executivo municipal e por este nomeado

[ ]  Convidado pelo Executivo municipal e votado pela Assembleia Municipal

[ ]  Indicado por grupos de deputados da Assembleia Municipal e por esta votado

[ ]  Outra situação. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Duração do mandato do provedor

[ ]  Mandato do Provedor coincide com o mandato dos órgãos autárquicos

[ ]  Mandato do Provedor com duração inferior à do mandato dos órgãos autárquicos

[ ]  Mandato do provedor sem tempo limite regulamentar

[ ]  Outra situação. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

É possível a renovação do mandato do Provedor?

[ ]  Não

[ ]  Sim

Se sim, existe um limite máximo de mandatos?

[ ]  Não

[ ]  Sim. Quantos? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**V. PROVEDOR – EXERCÍCIO DE FUNÇÕES**

As funções do provedor são remuneradas pela autarquia?

[ ]  Sim

[ ]  Não. São voluntárias e gratuitas.

Quais os canais disponíveis para que os munícipes contactem com o provedor? (múltipla escolha)

[ ]  Atendimento presencial no município

[ ]  Atendimento presencial descentralizado (ex. freguesias)

[ ]  Carta

[ ]  Email

[ ]  Telefone

[ ]  Formulário em página de Internet

[ ]  Facebook

[ ]  Outro. Qual?

Qual é a periodicidade dos atendimentos aos munícipes?

[ ]  Uma vez por semana

[ ]  Duas vezes por semana

[ ]  Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Qual é o tempo médio semanal dedicado ao atendimento aos munícipes?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Qual é o tempo médio semanal dedicado à instrução e acompanhamento de processos?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

O provedor dispõe de um serviço de apoio técnico / administrativo?

[ ]  Sim

[ ]  Não

O provedor está obrigado a comunicar ao reclamante/queixoso as diligências efetuadas e eventuais conclusões?

[ ]  Sim

[ ]  Não

Se sim, qual o tempo regulamentar previsto?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

Os serviços municipais / interlocutores políticos estão obrigados a dar resposta fundamentada aos pedidos de informação /sugestões /exposições do Provedor?

[ ]  Sim

[ ]  Não

Se sim, qual o tempo regulamentar previsto?

Clique ou toque aqui para introduzir texto.

O provedor está obrigado à produção de relatórios das atividades desenvolvidas?

[ ]  Sim

[ ]  Não

Se sim, qual a periodicidade dos relatórios?

[ ]  Semestral

[ ]  Anual

[ ]  Outra. Qual? Clique ou toque aqui para introduzir texto.

**V. PROVEDOR – RESULTADOS**

Solicitações, que se referem a pedidos de intervenção do Provedor na resolução de uma determinada situação, pedidos de reunião, informações e sugestões;

Queixa/denúncia, que reporta uma insatisfação grave, conflito por parte do munícipe;

Reclamação, que corporiza uma recomendação ou denúncia pela forma como a autarquia ou empresa municipal atua em determinada área.